

# conectados

Boletín Informativo

Nº1 – Julio 2021



## Inversiones para aumentar la calidad y confiabilidad del servicio

Comprometidos con ofrecer un servicio confiable y de calidad a sus más de 480 mil clientes, ENSA avanza con paso firme los trabajos de expansión de la subestación de Santa María, donde se realizó el reemplazo del Transformador de Potencia T3, siendo esta, la primera etapa del proyecto que garantizará un mejor servicio a los más de 26 mil 400 clientes de Ancón y El Dorado.

Igualmente, a inicios del pasado mes de junio, la empresa de distribución eléctrica, recibió el primer transformador móvil de potencia de alta tensión, que permitirá transformar o reducir el voltaje de un sistema de alta tensión (115,000 voltios) a otro de media tensión (34,500 y/o 13,800 voltios), fortaleciendo así, la red y a su vez, garantizando la calidad del servicio en su zona de concesión. (Pág. 2 y 3)



**Paneles solares**, la alternativa con la que todos podemos ser parte de la solución al cambio climático y el calentamiento global. (Pág. 4)



**Trabajo en equipo**, la clave de resultados diferenciadores. (Pág. 5)



## ENSA continúa su plan de inversiones enfocado a mejorar la calidad del servicio a sus clientes

La empresa de distribución eléctrica del noreste del país, ENSA, continúa firme en su plan de inversión 2018 – 2022, periodo para el que se prevén unos 200 millones de balboas para la modernización del sistema eléctrico y así, hacer frente al crecimiento del país y al aumento de la demanda energética, así como también brindar confiabilidad y calidad de servicio con la implementación de nuevas tecnologías como la automatización de la red y un nuevo Sistema de Administración de la Red.

Desde el segundo semestre de 2020 ENSA adelanta trabajos para modernizar y expandir la subestación de Santa María con el objetivo de garantizar la calidad y eficiencia del servicio en áreas como Betania, Ancón y El Dorado; zona que en los últimos 5 años ha crecido un 18% en cantidad de clientes.

La primera etapa de este proyecto consiste en el reemplazo del Transformador de Potencia T3 y la instalación de uno nuevo; mejorando así, la confiabilidad y aumentando la capacidad de la subestación. Desde el punto de vista de ingeniería, esta labor ha marcado un hito en el sector debido a que se ejecutó la instalación de equipos con la supervisión en remoto y en tiempo real desde Corea por parte del fabricante, avanzando sin contratiempos.

conectados

**“ ENSA está abocada a la innovación y modernización, para continuar brindando un servicio eficiente que garantiza a nuestros más de 480 mil clientes confiabilidad y calidad. Por otra parte, nos enorgullece ejecutar este proyecto, que esperamos esté operativo en 2022, donde nuestro capital humano está poniendo todo su conocimiento y experiencia. ”**

**Miguel Toriz**  
Gerente de Proyectos de Infraestructura Eléctrica de ENSA





## Reciben el primer transformador móvil de alta potencia en Panamá

Recientemente ENSA adquirió un moderno transformador móvil de potencia que permitirá transformar o reducir el voltaje de un sistema de alta tensión (115,000 voltios) a otro de media tensión (34,500 y/o 13,800 voltios) como parte de sus actividades de distribución de energía eléctrica.

Con esta adquisición ENSA reafirma su compromiso de contribuir con el desarrollo sostenible del país, puesto que este moderno transformador móvil llega para robustecer la calidad del servicio y permitirá a la compañía anticiparse a posibles emergencias, garantizando la continuidad y calidad del servicio que ofrecen a sus clientes; ya que el funcionaría de manera temporal en caso de que uno de los transformadores de las subestaciones se encuentre fuera de disponibilidad o que requiera mantenimiento.

El transformador móvil tiene una capacidad de 30 MVA (MegaVoltAmpere), lo cual equivale a dar suministro a 30 mil clientes aproximadamente, cuenta con un diseño especial integrado a un módulo de transporte que le permite estar disponible para ser movilizado a cualquier punto donde se requiera su utilización y es capaz de circular libremente entre 30 y 50 kilómetros por hora, según las condiciones del terreno. Tiene 11 metros de largo y 3.7 metros de alto.



*“El mayor beneficio de este transformador móvil es que nos va a permitir tener más flexibilidad en las operaciones del sistema de distribución, además de atenciones mucho más rápidas ante cualquier incidencia o mantenimiento que requieran los transformadores de potencia permanentes o fijos de nuestras subestaciones”,* dijo Amalkis González, jefe de Normalización de ENSA.

A través de estas inversiones la compañía aporta al fortalecimiento de la red eléctrica y crea las condiciones para mejorar cada vez más el servicio que ofrecen a sus más 480 clientes en la zona de concesión y asume con responsabilidad el desafío de brindar un servicio seguro, confiable y con normas de calidad estrictas.



# Paneles solares, una revolución imparable

La época en la que vivimos nos hace ser partícipes de los cambios disruptivos que se experimentan casi de forma constante y en diversas esferas, aún así es imposible negar que son los cambios tecnológicos los que más se exponen, se aceleran y se amplían.

Sin embargo, también la industria energética experimenta cambios importantes en medio de la Cuarta Revolución Industrial, donde la energía solar ha llegado para desempeñar un rol clave con miras a diversificar la matriz energética del país y fortaleciendo la confiabilidad del sistema partiendo de que proviene de un recurso inagotable.

ENSA Servicios, filial de ENSA, en su objetivo de explorar, diseñar y ofrecer soluciones amigables con el ambiente, apuesta a la generación fotovoltaica por los diversos beneficios que aporta por cuanto reduce las emisiones de CO2 al reemplazar otras fuentes de energía no renovables.



En el edificio corporativo de ENSA, ENSA Servicios instaló 106 paneles de tecnología monocristalina con 320 vatios pico de potencia o 34 kilovatios para su instalación, lo que equivale en energía y potencia a 9 viviendas unifamiliares. El aporte que hace la compañía al medio ambiente respecto a la no emisión de dióxido de carbono representa lo mismo que si dejaran de circular 23 vehículos o si se sembraran 93 árboles, es decir, 26 toneladas de CO2.

“Es posible generar energía de un modo sostenible con el medio ambiente y estos proyectos no solo representan beneficios económicos, sino que apoyan la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible 7 respecto a la generación con energías renovables, objetivos con los que la empresa está muy alineada.”



Ignacio Lucas  
Gerente Comercial ENSA Servicios

106  
paneles =



El futuro es hoy y la tecnología que implementan los paneles solares junto con los beneficios que aportan, han llegado para quedarse y para seguir abriéndose paso en el camino que nos compete seguir como ciudadanos hacia la sostenibilidad para contribuir a un mundo mejor.



# ENSA logra resultados diferenciadores, en medio de la pandemia

Los cambios experimentados en Panamá y el mundo desde el 2020 con la llegada de la pandemia han significado retos importantes, pero también nos han permitido aprender y a demostrar nuestras capacidades de adaptarnos a los cambios, donde definitivamente la diferencia la marcó el trabajo en equipo, porque confiar en las habilidades de los integrantes de esta gran familia favoreció la elaboración del trabajo y la solución conjunta de problemas.

Por eso nos enorgullece decir que todos los logros que alcanzamos se enmarcan en 3 grupos:

Mantener la calificación FITCH BBB de grado de inversión, con perspectiva estable, la cual es mejor que la vigente del país. Se logra gracias a las medidas financieras adoptadas por la Compañía para mitigar las afectaciones económicas originadas por la COVID-19, en un marco de excelente relacionamiento con el Gobierno y el sector Bancario.

Alcanzar que el 91% de los colaboradores de ENSA, 13% más que el año anterior, evaluaran a la empresa como "un excelente lugar para trabajar" es un logro muy importante, porque nuestra fuerza humana es la que mueve esta empresa y logra los grandes resultados. Esto se vio reflejado en la pasada premiación de GPTW donde ENSA alcanzó la posición #19 de las Mejores Empresas para Trabajar en Centroamérica y el Caribe, la posición #5 de Centroamérica de más de 500 a 1000 colaboradores y la # 9 en Panamá.

Gracias a la confianza y credibilidad en la operación de Elektra Noreste S. A., ENSA, se logró la emisión de bonos senior a 15 años para el mercado local y estadounidense, alcanzando la adjudicación de USD100 millones.

La emisión, colocada el pasado 18 de junio, contó con el respaldo de la actualización del reporte de Fitch que destaca la independencia de la compañía como servicio público regulado y reconfirma su calificación BBB estable, lo que dio un mensaje de confianza a los inversionistas estadounidenses.

**Calificación FITCH Raiting  
BBB con perspectiva estable**

**FitchRatings**

**Great Place to Work**



**ENSA realiza exitosa emisión privada de bonos en el mercado bursátil estadounidense**



# Las últimas



Foro de los Países de América Latina y el Caribe sobre el **DESARROLLO SOSTENIBLE**  
Reunión virtual 2021  
15 a 18 de marzo

## ENSA representa a Panamá en el 4° Foro Empresarial para los ODS en América Latina y el Caribe

CEPAL y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas organizaron la cuarta edición del Foro Empresarial para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en América Latina y el Caribe con el fin de analizar e impulsar el papel del sector privado y sinergia entre los sectores públicos y privados en la implementación de la Agenda 2030 y el logro de los ODS.

Esteban Barrientos, presidente ejecutivo de ENSA y gerente general de su filial ENSA Servicios, representó a Panamá en la cita convocada para debatir e intercambiar ideas sobre los desafíos y oportunidades para la cooperación público-privada en sectores prioritarios para la transición verde tal como las energías renovables, la economía circular, la movilidad y el turismo sostenibles.



## ENSA ejecuta un estricto plan de mantenimiento de la infraestructura eléctrica en Colón

Para brindar un servicio eficiente a todos sus clientes y, especialmente, en la provincia de Colón; ENSA, continúa implementando un exhaustivo programa de mantenimiento preventivo y correctivo, con el que se garantiza un alumbrado público de calidad en todas las comunidades de la zona de concesión.

*"En ENSA reiteramos nuestro compromiso de ofrecer un servicio de calidad y somos conscientes de la importancia que tiene la energía eléctrica para las familias, para las comunidades y su seguridad. Es por eso que, superando los límites de la regulación respecto al tiempo de reparación de luminarias a partir de su reporte, que es de siete días, nuestro equipo humano se esfuerza por atender dichos reportes en un promedio de tan solo tres días",* dijo Marianela Herrera, vicepresidenta de Ingeniería de ENSA.



## VP de ingeniería de ENSA es la primera panameña en recibir galardón internacional por sus logros y contribuciones al sector energético

Marianela Herrera, ingeniera Electromecánica titulada por la Universidad Tecnológica de Panamá y actual vicepresidenta de Ingeniería de ENSA, se convirtió en la primera panameña y la segunda latinoamericana en ser reconocida por la Sociedad de Potencia y Energía (PES) a través del Comité del IEEE PES Women in Power, con el "IEEE PES Wanda Reder Pioneer in Power Award", galardón que brinda visibilidad a los esfuerzos, logros y potencial de Herrera, al tiempo que la empodera como inspiración y modelo a seguir para otras mujeres en la industria.

Desde la Vicepresidencia de Ingeniería de ENSA, Marianela es responsable de liderar y coordinar la estrategia de la compañía en cuanto a la planificación, ejecución de proyectos, operación y mantenimiento de la red, para atender el crecimiento de la demanda y ofrecer un servicio con calidad y confiabilidad a los más 480 mil clientes a los que ENSA distribuye energía en el noreste de Panamá, alineando dicha estrategia al propósito de la organización y del grupo.



## ENSA fortalece gestiones en materia ambiental

Mediante alianzas con organizaciones externas como la Fundación Eco Creando, una ONG que desarrolla un modelo de educación lúdica para crear conciencia sobre el medio ambiente, ENSA continúa fortaleciendo su sistema de gestión ambiental e integrando a todo su recurso humano, para crear conciencia sobre la importancia de la conservación y protección del ambiente a través del reciclaje.

Desde hace más de 7 años la compañía y sus colaboradores, quienes se involucran en las actividades de sostenibilidad y protección ambiental, reciclan, entre otros materiales, cartón y papel y los fondos recaudados de estas acciones son donados a la Fundación Pro Niños de Darién.